

ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Н. В. Кругова, Л. В. Степанова

Кафедра судебной медицины с курсом правоведения

ФГБОУ ВО Тверской государственный медицинский университет Минздрава России, Тверь

Аннотация. В статье обсуждаются особенности защиты прав и интересов граждан в сфере правового регулирования охраны здоровья и медицинской помощи.

Ключевые слова: права, интересы, здоровье, охрана здоровья, медицинская помощь, заболевание, врач, пациент.

SPECIFICS OF PROTECTING THE RIGHTS AND INTERESTS OF CITIZENS IN THE AREA OF HEALTH PROTECTION AND MEDICAL CARE

N. V. Krugova, L. V. Stepanova

Tver State Medical University

Abstract. The article discusses the specifics of protecting the rights and interests of citizens in the area of legal regulation of health and medical care.

Key words: rights, interests, health, health protection, medical care, disease, doctor, patient.

Жизнь современного человека невозможно представить без взаимодействия с медициной и системой здравоохранения. Обеспечение граждан общедоступной и квалифицированной медицинской помощью является одной из важнейших задач государства, т. к. на современном этапе ему отводится ведущая роль в реализации мероприятий, направленных на защиту прав и интересов граждан в сфере охраны здоровья и медицинской помощи. Государство неуклонно повышает требования к качеству и культуре медицинского обслуживания в соответствии с потребностями населения.

Согласно ст. 41 Конституции РФ, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счёт средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. В РФ финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию.

Сущность сферы охраны здоровья и медицинской помощи установлена в Федеральном законе № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Охрана здоровья граждан — это система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемая органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами,

гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи [1]. В соответствии с данным законом, медицинская помощь представляет собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание и восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

В сфере охраны здоровья и при оказании медицинской помощи гражданам государство налагает большую ответственность на медицинских работников и предъявляет к ним высокие требования. Врачебная деятельность, основанная на взаимном доверии больного и врача, которому пациент вверяет своё здоровье, а иногда и жизнь, является основой защиты прав и интересов граждан различных категорий.

В РФ законодательно закреплены права в сфере охраны здоровья и получения медицинской помощи работников, занятых на отдельных видах работ; права военнослужащих и лиц, приравненных по медицинскому обеспечению к военнослужащим, граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу, граждан, подлежащих призыву на военную службу (направляемых на альтернативную гражданскую службу), и граждан, поступающих на военную службу или приравненную к ней службу по контракту; а также права лиц, задержанных, заключённых под стражу, отбывающих наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста.

Законом определены меры по охране здоровья матери и ребёнка, вопросы семьи и репродуктивного здоровья. В отдельной главе ФЗ № 323 содержатся нормы, закрепляющие права семьи в сфере охраны здоровья, беременных женщин и матерей, права несовершенно-

летних. Одним из принципов охраны здоровья является приоритет охраны здоровья детей как одно из важнейших и необходимых условий физического и психического развития детей. Дети, независимо от их семейного социального благополучия, подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту. Они имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи.

Согласно ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в «Российской Федерации», основными принципами охраны здоровья являются: 1) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; 2) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; 3) приоритет охраны здоровья детей; 4) социальная защищённость граждан в случае утраты здоровья; 5) ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья; 6) доступность и качество медицинской помощи; 7) недопустимость отказа в оказании медицинской помощи; 8) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья; 9) соблюдение врачебной тайны [1].

Наиболее важной частью прав граждан в сфере охраны здоровья и медицинской помощи являются права пациента, реализуемые с учётом его интересов. Пациент — это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. Согласно ст. 6 ФЗ № 323, приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путём соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинского работника и иных работников медицинской организации. Медицинская помощь должна оказываться пациенту с учётом его физического состояния и с соблюдением по возможности его культурных и религиозных традиций. Необходимо обеспечить уход за пациентом и рационально использовать его время. Законом установлены требования по проектированию и размещению медицинских организаций с учётом соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях. Должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и находящихся в медицинской организации. В целях реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи органы государственной власти РФ, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, осуществляющие полномочия в сфере охраны здоровья, и медицинские организации в пределах своей компетенции взаимодействуют с общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья.

Помимо требований соблюдения интересов пациента при оказании ему медицинской помощи законодательно установлены и права пациента. Он имеет право на: 1) выбор врача и медицинской организации; 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; 3) получение консультаций врачей-специалистов; 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях; 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну; 8) отказ от медицинского вмешательства; 9) возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи; 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав; 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Реализация пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права.

Каждый пациент и медицинский работник должны знать, что сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих эту тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных или иных обязанностей. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих его врачебную тайну, другим лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается: в целях лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю; при угрозе распространения инфекционных заболеваний и массовых отравлений; по запросу органов дознания, следствия, суда, прокуратуры в необходимых случаях; в целях проведения военно-врачебной экспертизы; в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинён в результате противоправ-

ных действий; в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, при обмене информацией медицинскими организациями, в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности и в других, установленных законом случаях [2, 3].

Соблюдение прав и интересов граждан в сфере охраны здоровья predetermined личностной и физической неприкосновенностью человека. Исходя из этого, важнейшим правом в данной сфере является информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство и на отказ от него, установленное ст. 20 ФЗ № 323. Предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. При отказе от вмешательства одного из родителей или иного законного представителя лица, нуждающегося в медицинском вмешательстве, необходимом для спасения его жизни, медицинская организация имеет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него содержится в медицинской документации гражданина и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, одним из его родителей или его законным представителем, медицинским работником, либо формируется в виде электронного документа.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина допускается: если вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека или если его состояние не позволяет выразить свою волю; в отношении страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих; в отношении страдающих тяжёлыми психическими расстройствами; в отношении лиц, совершивших общественно-опасные деяния; при проведении судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы.

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации и на выбор врача с учетом согласия врача. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Граждане имеют право на получение достоверной и своевременной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние, включая информацию

о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, состоянии среды обитания, рациональных нормах питания, качестве и безопасности продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов, товаров для личных бытовых нужд, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг. Указанное право имеет большое значение, поскольку отсутствие или недостаточная информированность пациента о состоянии его здоровья могут привести к непоправимым последствиям. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту помимо его воли. В случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину и членам его семьи, если сам пациент не запретил сообщать им об этом и не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

Конституционное право на защиту прав и интересов граждан РФ, на охрану здоровья и медицинскую помощь реализуется в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения при оказании гражданам помощи бесплатно за счёт соответствующего бюджета, страховых взносов и других поступлений. В России каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Гарантированный объём бесплатной медицинской помощи предоставляется гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. В данной программе установлен перечень видов, форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно.

Право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) в соответствии с Федеральным законом № 326 реализуется на основании заключённых в его пользу между участниками обязательного медицинского страхования договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования и договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

По поступившим заявлениям и жалобам застрахованных лиц, их законных представителей, или страхователей на качество медицинской помощи страховая медицинская организация осуществляет проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации. В случае установления нарушений прав граждан страховая медицинская организация может применить частичную или полную неоплату медицинских услуг, а также предъявлять судебные иски к медицинским организациям и требовать возмещения ущерба, причинённого застрахованным, представляет интересы застрахованных граждан в административных и судебных органах.

По результатам контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи территориальный фонд обязательного медицинского страхования или страховая медицинская организация в порядке, установленном Федеральным фондом, информирует застрахованных лиц о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования.

Одной из основных функций территориальных фондов ОМС является обеспечение и защита прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере ОМС на территории субъекта РФ. Застрахованные лица имеют право на бесплатное получение медицинской помощи.

При заболевании, утрате нетрудоспособности и иных случаях граждане имеют право на медико-социальную помощь, которая включает в себя профилактическую, лечебно-диагностическую, реабилитационную, протезно-ортопедическую и зубопротезную помощь, а также меры социального характера по уходу за больными, нетрудоспособными и инвалидами, включая выплату пособия по временной нетрудоспособности.

Медико-социальная помощь оказывается медицинскими, социальными работниками и иными специалистами в учреждениях государственной, социальной, муниципальной и частной систем здравоохранения, а также в учреждениях системы социальной защиты населения.

Застрахованные лица имеют право на бесплатное получение медицинской помощи в медицинских организациях при наступлении страхового случая: на всей территории Российской Федерации в объёме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования; на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объёме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования.

Здоровье граждан является основой экономического и социального благополучия страны. Защита прав и интересов граждан в сфере охраны здоровья и медицинской помощи является обязанностью государства. Но граждане обязаны и сами заботиться

о своём здоровье, вести здоровый образ жизни, больше двигаться и не переедать, исключить вредные привычки, заниматься профилактикой заболеваний. В случае пренебрежительного отношения пациента к собственному здоровью даже самые совершенные медицинские технологии и усилия врачей не будут иметь результата.

С состоянием здоровья граждан тесным образом связана безопасность страны, эффективность, качество трудовой деятельности и воспроизводство трудового потенциала. Защита прав и интересов граждан в сфере охраны здоровья и оказания медицинской помощи является неотъемлемой частью деятельности государства, т.к. стратегические интересы России требуют поддержания и укрепления здоровья населения и её ресурсного потенциала.

Список источников / References

1. ФЗ от 21.11.2011 № 323 — ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01. 03. 2023). — URL: <https://edu:rosminzdrav.ru> (дата обращения: 10.05.2023).
2. Басова А.В. Медицинское право: учебник для вузов / ред. Г.М. Комковой. Москва : Изд-во «Юрайт». 2023 : 310.
3. Мохов А.А. Медицинское право России: учебник. Москва : Проспект. 2021: 544.

Кругова Наталья Владимировна (контактное лицо) — канд. психол. наук, доцент кафедры судебной медицины с курсом правоведения ФГБОУ ВО Тверской государственной медицинской университет Минздрава России; 170100, Тверь, ул. Советская, д. 4; Тел. 8-920-685-78-90; krugnv29@mail.ru

Поступила 18.05.2023.